Allgemeine Nutzungsbedingungen Serviceportal Meine Südharz

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Die Wohnungsbaugenossenschaft eG Südharz (nachfolgend „WBG Südharz“) stellen ihren Nutzern (nachfolgend „Kunden“) im Internet unter www.wbg-suedharz.de ein Online-Serviceportal (nachfolgend „Serviceportal“) kostenfrei zur Verfügung. Über das Serviceportal können Kunden bestimmte Angelegenheiten im Zusammenhang mit ihren aktiven Verträgen im Bereich Mietverhältnis mit der WBG Südharz online abwickeln (soweit rechtlich möglich), Informationen rund um ihr(e) Vertragsverhältnis(se), ihre Wohneinheit(en) und das gesamte Wohnobjekt abrufen und mit der WBG Südharz in Kontakt treten. Über diesen Onlinezugriff können Kunden außerdem weitere Informationen wie Vertragsdaten und ausgewählte Vertragsdokumente einsehen sowie selbst aktiv werden, z. B. eine Änderung der Bankverbindung anfordern oder Formulare ausdrucken.

(2) Anbieter des Serviceportals ist:
Wohnungsbaugenossenschaft eG Südharz
Bochumer Str. 5
99734 Nordhausen
E-Mail: meinesuedharz@wbg-suedharz.de

(3) Der Kunde erklärt mit seiner Registrierung, dass er das Serviceportal nutzen möchte und die zugehörigen Nutzungsbedingungen und die gesonderten Datenschutzhinweise anerkennt. Diese Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis zwischen der WBG Südharz und dem Kunden in Bezug auf das Serviceportal. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem technischen Dienstleister, der das Portal zur Verfügung stellt, kommt nicht zustande.

(4) Das Serviceportal ist ein freibleibendes Angebot der WBG Südharz. Weiterhin bleibt es der WBG Südharz vorbehalten, den Betrieb des Serviceportals jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig einzustellen.

§ 2 Registrierung / Pflichten des Kunden

(1) Die Nutzung des Serviceportals bedarf einer vorherigen Registrierung des Kunden, die online vorgenommen werden kann. Die Registrierung ist für den Kunden kostenfrei. Der Kunde kann sich unter Angabe seines persönlichen Registrierungscodes, einer gültigen E-Mail-Adresse als Benutzername und eines selbst generierten Passworts online registrieren. Der persönliche Registrierungscode wird dem Kunden von der WBG Südharz zugesendet. Etwaige Eingabefehler während der Registrierung kann der Kunde bei der abschließenden Bestätigung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung des Registrierungsantrages korrigieren.

(2) Nach der Eingabe der persönlichen Daten des Kunden in das entsprechende Anmeldeformular erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Betätigung des Aktivierungslinks ist der Kunde für das Portal registriert und kann sich mit seinem Benutzernamen und Passwort in dem Serviceportal anmelden.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere hat der Kunde die WBG Südharz unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzten, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben.

(4) Der Kunde kann sein Passwort jederzeit ändern und ist verpflichtet, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen (mindestens alle 3 Monate) Gebrauch zu machen. Der Kunde hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass eine unbefugte Person

in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss eine Länge von mindestens 8 Stellen inkl. mind. 2 Ziffern und mind. 1 Sonderzeichen sowie Groß-/Kleinschreibung enthalten. Das Passwort sollte nicht aus einer einfachen Zeichenfolge (12345) oder aus einem Muster, das z.B. von Tastaturen bekannt ist (qwertz, asdfg), bestehen. Zudem wird empfohlen, dass das Passwort nicht in einem Wörterbuch zu finden ist.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner persönlichen Angaben (E-Mail- Adresse, Telefonnummer) unverzüglich im Serviceportal zu aktualisieren.

(6) Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Stammdaten, die sich dem Vertragsverhältnis (insb. Mitgliedschafts- und / oder Nutzungsvertrag und / oder Sparvertrag) zwischen ihm und der WBG Südharz ergeben (die ohnehin bei der WBG Südharz während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses und ggf. - soweit datenschutzrechtlich zulässig - auch darüber hinaus gespeichert sind), auch im Rahmen des Serviceportals genutzt, gespeichert und / oder verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb des Portals erforderlich ist. Weitere Informationen sind in den Datenschutzhinweisen enthalten.

(7) Der Kunde darf keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten an das Portal übermitteln oder in das Internet über den Account einstellen und/oder auf solche Informationen hinweisen / diese verlinken. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen Dritter schädigen können. Darüber hinaus hat der Kunde die Urheber- und Marken-, Patent-, Namens und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

(8) Die auf dem Serviceportal verfügbaren Inhalte sind überwiegend geschützt durch das Marken- und Urheberrecht oder sonstige Schutzrechte und stehen entsprechend im Eigentum der WBG Südharz. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche ist ggfs. geschützt als Datenbank oder Datenbankwerk i.S.d. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG. Die Kunden dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im auf dem Serviceportal vorgegebenen Rahmen nutzen.

(9) Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt oder durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird,

- dürfen die Kunden die auf dem Serviceportal verfügbaren Inhalte ausschließlich im Zusammenhang mit ihren aktiven Verträgen im Bereich Mietverhältnis online abrufen und anzeigen.
- ist es untersagt, die auf dem Serviceportal verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu vervielfältigen und zu verbreiten, sowie Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen zu entfernen oder zu verändern.

§ 3 Verfügbarkeit des Serviceportals / Willenserklärungen

(1) Aus technischen Gründen (z. B. zu Wartungszwecken) kann es vorkommen, dass das Serviceportal zeitlich und/oder inhaltlich nur eingeschränkt oder gar nicht genutzt werden kann. Dies gilt insbesondere, wenn Störungen vorliegen, die außerhalb der Betriebssphäre der WBG Südharz liegen.

(2) Eine jederzeitige Verfügbarkeit des für den Kunden kostenfreien Serviceportals und/oder der darin hinterlegten Informationen kann nicht gewährleistet werden. Der Kunde ist gehalten, wichtige Informationen, die er im Rahmen des Portals hinterlegt oder gespeichert hat,

anderweitig zu sichern, da die ständige Abrufbarkeit dieser Informationen über das Serviceportal nicht gewährleistet werden kann.

(3) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Kommunikation über das Serviceportal im Zweifel nicht die rechtlichen Anforderungen erfüllen kann, die an die Form oder den Zugang von rechtsverbindlichen Willenserklärungen gestellt werden. Der Kunde muss daher für wichtige rechtserhebliche Willenserklärungen einen anderen Kommunikationsweg wählen, um den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Soweit z.B. ein Nutzungsvertrag des Kunden für die Kündigung die Schriftform vorsieht, kann die Kündigung nicht wirksam über das Portal erklärt werden.

§ 4 Laufzeit / Kündigung / Sperrung

(1) Nach Registrierung des Kunden läuft der Vertrag über die Nutzung des Serviceportals mit unbestimmter Laufzeit, endet aber spätestens 18 Monate nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses bzw. der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der WBG Südharz, gleich aus welchem Rechtsgrund (wirksame Kündigung, Zeitablauf etc.).

(2) Der Vertrag zur Nutzung des Serviceportals kann unabhängig davon vom Kunden jederzeit, von der WBG Südharz mit einer Kündigungsfrist von 1 Woche in Textform (d. h. per Brief, E-Mail oder Telefax) gekündigt werden. Eine Deaktivierung des Accounts durch den Kunden gilt als Kündigung.

(3) Die Kündigung oder die Beendigung des Vertrages zur Nutzung des Serviceportals führt zur Sperrung des Zugriffs des Kunden auf das Serviceportal.

(4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die WBG eG Südharz berechtigt, den Zugang für einen Kunden vorübergehend oder dauerhaft fristlos zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde oder ein unbefugter Dritter das Serviceportal missbräuchlich nutzen, oder wenn der Kunde nachhaltig gegen Vorschriften der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt.

§ 5 Haftungsbeschränkung

(1) Die im Serviceportal abrufbaren Informationen haben für den Kunden einen rein informatorischen Charakter. Für die Richtigkeit der Informationen übernimmt die WBG Südharz insoweit keine Haftung.

(2) Die WBG Südharz haftet im Übrigen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zur Nutzung des Serviceportals überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet die WBG Südharz jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die WBG Südharz haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die WBG Südharz haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Serviceportals.

(4) Eine Haftung der WBG Südharz für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben im Serviceportal verursacht werden, ist ausgeschlossen. Der

Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und trägt daher die alleinige Verantwortung für die von ihm eingegebenen Daten.

§ 6 Datenschutz

(1) Alle im Serviceportal hinterlegten und/oder abrufbaren personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines bestehenden Vertrages zwischen dem Kunden und der WBG Südharz erforderlich ist sowie für die in §1 genannten Zwecke des Serviceportals.

(2) Der Kunde wird bei der Registrierung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung personenbezogener Daten in gesonderten Datenschutzhinweisen unterrichtet. Diese wird Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

§ 7 Änderung dieser Nutzungsbedingungen

(1) Neben diesen Nutzungsbedingungen des Serviceportals der WBG Südharz gelten die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen anderer Rechtsgeschäfte uneingeschränkt weiter. Die Bestimmungen des Nutzungsvertrages zwischen dem Kunden und der WBG Südharz sowie anderer Verträge zwischen dem Kunden und der WBG Südharz bleiben von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt.

(2) Die WBG Südharz behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen zu ändern. Über Änderungen wird die WBG Südharz den Kunden mindestens 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten in Kenntnis setzen und um Zustimmung bitten. Die Zustimmung des Kunden ist in Textform (d. h. per Brief, E- Mail oder Telefax) abzugeben.

(3) Sofern der Nutzer mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, führt dies zur Kündigung des Vertrags zur Nutzung des Serviceportals. Es wird auf die Regelungen in § 4 dieser Nutzungsbedingungen verwiesen.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention of Contracts for the International Sales of Goods – CISG). Zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Soweit der Kunde bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder sein Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der WBG Südharz.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten oder wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand: Januar 2022